InfoCons

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro

INFOCONS testat teste-comparative.ro



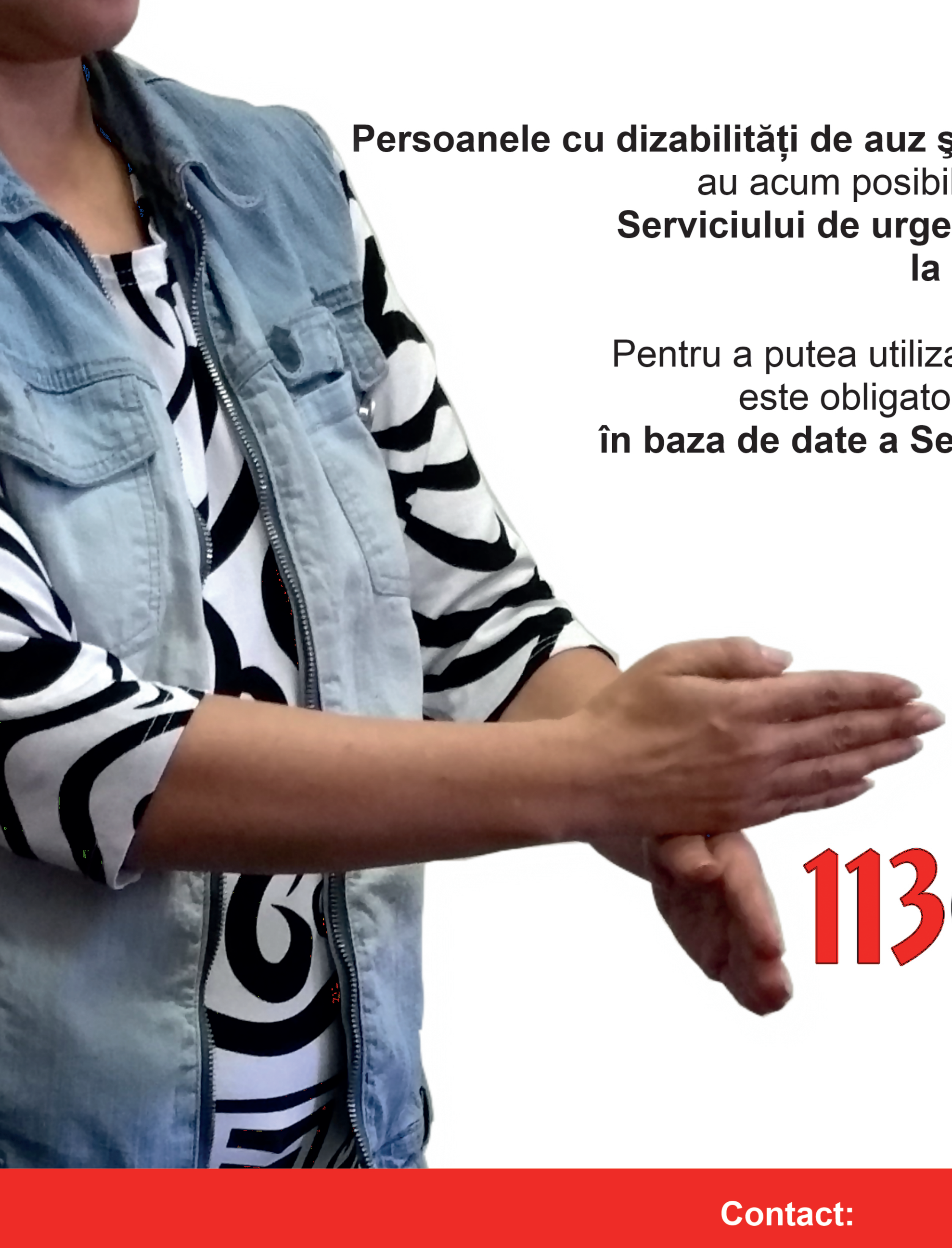
Persoanele cu dizabilităţi de auz şi/sau vorbire au acum posibilitatea apelării Serviciului de urgenţă prin SMS la numărul 113.

113 sms

Pentru a putea utiliza acest număr este obligatorie înscrierea în baza de date a Serviciului 112.
Instrucţiunile de înscriere şi de apelare se găsesc la adresa web www.112.ro.

www.112.ro

Campanie realizată de
Serviciul de Telecomunicaţii Speciale



Persoanele cu dizabilități de auz şi/sau vorbire
au acum posibilitatea apelării
Serviciului de urgenţă prin SMS
la numărul 113.

Pentru a putea utiliza acest număr
este obligatorie **înscrierea**
în baza de date a Serviciului 112.

113 sms

Contact:

Telefon: **021 20 22 188**
Fax: **021 223 41 75**
Email: **relatiipublice@112.ro**

www.112.ro

Campanie realizată de
Serviciul de Telecomunicaţii Speciale

InfoCons

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro

INFOCONS testat teste-comparative.ro



Serviciul de urgență pentru **persoane cu dizabilități de auz și/sau vorbire**

112 sms

Înregistrarea în Baza de date a Serviciului 112

Aveți posibilitatea să vă înregistrați în trei moduri:

1. Prin depunerea documentelor de înregistrare la unul dintre sediile Serviciului de Telecomunicații Speciale din București sau din țară sau prin depunerea acestora la birourile temporare de asistență la înregistrare;
2. Prin transmiterea documentelor de înregistrare prin poștă, la adresa: **Splaiul Independenței 323A, Sector 6, București**;
3. Prin completarea formularului online aflat pe website-ul **www.112.ro**.

Documente necesare înregistrării:

1. Cerere de înregistrare;
2. Copia actului dumneavoastră de identitate sau al reprezentantului legal;
3. Copiile actelor care atestă dizabilitatea;
4. Copia documentului care atestă calitatea de reprezentant legal, dacă este cazul.

Pentru înscrierea la sedii/birouri temporare sau prin poștă:

- solicitați un exemplar al cererii de înscriere la unul dintre sediile Serviciului de Telecomunicații Speciale sau la birourile temporare de asistență la înscriere; cererea poate fi obținută și prin descărcarea de pe website-ul **www.112.ro**;
- completați și semnați această cerere;
- anexați copiile documentelor specificate mai sus;
- introduceți documentele într-un plic, sigilați-l și trimiteți-l Serviciului de Telecomunicații Speciale prin una dintre cele două metode metode menționate anterior.

Pentru înscrierea online:

- accesați website-ul **www.112.ro**, secţiunea “Serviciul SMS 113”, subsecțiunea “Aplicația de înregistrare”;
- completați fiecare câmp al formularului online, scanați și încărcați copiile documentelor menționate mai sus;
- în cazul în care apelați la un reprezentant legal, acesta va completa și formularul online destinat reprezentanților legali, aflat în aceeași subsecțiune pe site, încărcând obligatoriu și documentul doveditor al calității lui.

Dacă toate condiţiile obligatorii au fost îndeplinite, iar datele şi documentele transmise sunt corecte şi complete, veți primi un SMS de confirmare la numărul de telefon declarat în cererea de înregistrare. Din acest moment puteți apela 112 în orice situație de urgență.

În cazul în care nu ați primit mesajul de confirmare în termen de 3 zile de la data înregistrării, vă rugăm să sunați la Serviciul de Telecomunicații Speciale pentru clarificarea situației.

Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați website-ul

www.112.ro

Modalitatea de apelare prin SMS a Serviciului de urgență

1. În cazul în care aveți o urgență, **sunați imediat la numărul 112**.

2. Operatorul 112 vă va raspunde, însă nu va iniția un dialog cu dumneavoastră, ci **va închide apelul**, fiindcă veți fi identificat automat de către sistem ca fiind o persoană cu dizabilități de auz și/sau vorbire.

3. Veți primi imediat un SMS cu textul: **“Trimiteți SMS la 113 cu urgența și adresa incidentului”**.

4. Veți răspunde printr-un SMS la numărul 113, **descriind scurt urgența și indicând cu exactitate adresa**, inclusiv județul. Este indicat să nu folosiți diacritice dacă telefonul dumneavoastră nu este setat în acest mod, pentru a urgenta transmiterea.

5. După transmiterea SMS-ul este posibil să mai primiți mesaje din partea operatorului 112 cu întrebări suplimentare. Răspundeți scurt și cât se poate de exact.

6. Operatorul 112 va transmite apoi datele obținute de la dumneavoastră agențiilor de intervenție (Poliție, Ambulanță, Pompieri) care vă vor ajuta în urgența pe care o aveți.



ATENȚIE!

Constituie contravenţii apelarea abuzivă a numărului unic pentru apeluri de urgenţă 112 sau transmiterea de mesaje abuzive la numărul 113, faptele fiind sancționate cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei .

Pentru mai multe informații vă rugăm să accesați website-ul

www.112.ro